

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Муль А.Г.

23.01.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Барнаулская городская станция юных натуралистов»
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на стенде информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Сентябрь 2024	И.о. директора Моисеева Татьяна Анатольевна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
недостатки не выявлены			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Рассмотреть вопрос Оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами. Рассмотреть вопрос оказания помощи по сопровождения работниками организации. Рассмотреть вопрос Наличия возможности предоставления	Сентябрь 2026	И.о. директора Моисеева Татьяна Анатольевна

(возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	услуги в дистанционном режиме или на дому. Рассмотреть вопрос наличия сменных кресел-колясок. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
недостатки не выявлены			